

Condiciones de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.futbolymas.es, en adelante El Vendedor. Para más información sobre Deportes Fútbol y Mas y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en la parte de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

1. Identificación

www.futbolymas.es, es una unidad de negocio perteneciente al comercio Deportes Fútbol y Mas, de Héctor Benítez Sánchez provista de CIF/NIF 53001796k, domiciliada en C/ Marquesa Viuda de Aldama 37, Alcobendas 28100 Madrid.

Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 916529062 o la dirección de correo electrónico contacto@futbolymas.net

1. Actividad

Deportes Fútbol y Mas se dedica a la venta a distancia y a la venta de productos físicos en C/Marquesa viuda Aldama 37, de Artículos Deportivos.

2. Contenidos e información suministrada en el website

Deportes Fútbol y Mas se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. Deportes Fútbol y Mas hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Deportes Fútbol y Mas, se procedería inmediatamente a su corrección y posible anulación de pedidos. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Deportes Fútbol y Mas le comunicará al cliente dicho error y tanto el cliente como Deportes Fútbol y Mas tendrán derecho a rescindir la compra sin ningún coste por ambas partes.

Los contenidos del sitio web Deportes Fútbol y Mas podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte al igual que la empresa Deportes Fútbol y mas.

Deportes Fútbol y Mas no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por Deportes Fútbol y Mas. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que Deportes Fútbol y Mas es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

3. Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 91-6529062 y pago en la caixa como transferencia.

4. Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de Deportes Fútbol y Mas, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

5. Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta, Paypal, Transferencia Bancaria o ingreso en cuenta. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, Deportes Fútbol y Mas se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

6. Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega (con producto una vez este en tienda), la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

Deportes Fútbol y Mas envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un importe de compra. Deportes Fútbol y Mas se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, Deportes Fútbol y Mas comunicará por medio de correo electrónico o llamada telefónica al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.
- Portes gratuitos en la compra determinada por un valor mínimo de compra en €uros en nuestra web, en uno o varios productos, en la circunstancia de que el cliente devuelva los productos varios o un solo producto de la compra, se descontara del reembolso el importe de los portes si con el producto que se queda de la compra, no llega a ese mínimo de compra para los envíos gratuitos.

7. Derechos del comprador y política de devoluciones

Deportes Fútbol y Mas no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a Deportes Fútbol y Mas la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto. Los gastos originados de devolución correrán a cargo del comprador.

Deportes Fútbol y Mas garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

El plazo de cambio o devolución es de 30 días días naturales a partir de la fecha de la recepción del pedido.

1. Para cualquier tipo de cambio o devolución, tienes que contactar con nosotros vía telefónica para que expliquemos como proceder a cambios o devoluciones. Introducir el producto en el embalaje del producto a devolver. Si la responsabilidad del cambio o devolución es de Fútbol y mas, ya sea por defecto/tara de producto o error por nuestra parte, deberás ponerte en contacto en nuestro número de atención al cliente 91 6529062 (horario de 10:30 a 13:30 de lunes a viernes), y pasaremos a recoger la mercancía sin coste adicional de devolución para el cliente.
2. Si la responsabilidad del cambio o devolución es del cliente, por:
 - Cambio de talla o de producto.
 - Error por parte de cliente de producto.
 - Variaciones de color y de otro tipo entre las fotografías de la web y el producto físico, debido a la digitalización de las imágenes.

Deberás enviarnos el producto a la siguiente dirección, asumiendo los gastos de envío: **FÚTBOL Y MAS C/ Marquesa Viuda de Aldama 37 - 28100 Alcobendas (Madrid)**

3. Y si es un cambio de producto te lo entregamos y recogemos, haciéndose cargo el cliente de ambos portes (recogida y entrega).
4. Si has elegido la devolución del dinero, lo haremos en un plazo máximo de 7 días hábiles, a partir de que recibamos la mercancía (si el pedido inicial no pago portes y ahora con el producto que se devuelve, debería haber pagado portes por no llegar al importe mínimo, la devolución económica del producto se descontarán los portes de inicio del pedido 6.95 €).

El cliente dispondrá de un plazo de siete días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a Deportes Fútbol y Mas dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a Deportes Fútbol y Mas, corriendo el cliente con los gastos de los portes de devolución hasta la llegada del producto a los almacenes de Deportes Fútbol y Mas.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en Deportes Fútbol y Mas siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, Deportes Fútbol y Mas, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en el mismo sistema de pago, o mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal, descontando los portes.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de Deportes Fútbol y Mas, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Si el cliente realizó una compra con un valor mínimo determinado y pactado en nuestra web y le salió los Portes Gratuitos, al devolver los productos uno o varios de la compra, se descontará del reembolso el importe de los portes iniciales si con dicho/s productos que se queda de la compra el cliente, no llega a ese mínimo de compra para los envíos gratuitos.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía e-mail: pedidos@futbolymas.net o por teléfono 91-6529062.

8. Obligaciones del cliente

El cliente de Deportes Fútbol y Mas se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla Deportes Fútbol y Mas.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, Deportes Fútbol y Mas no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

9. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.